

# Instrucciones para el chat de video de Skype del Center for Hope

Cada suite en nuestras dos residencias contiene un iPad conectado a Internet precargado con aplicaciones y programas especiales para ayudarlo a mantenerse conectado con amigos y familiares en todo el mundo.

Primero que nada, hay un punto importante que recordar. Todos nuestros ayudantes están capacitados en este mismo software. Si necesita ayuda o tiene problemas para hacer que funcione, simplemente pregunte y con gusto lo pondremos en funcionamiento.

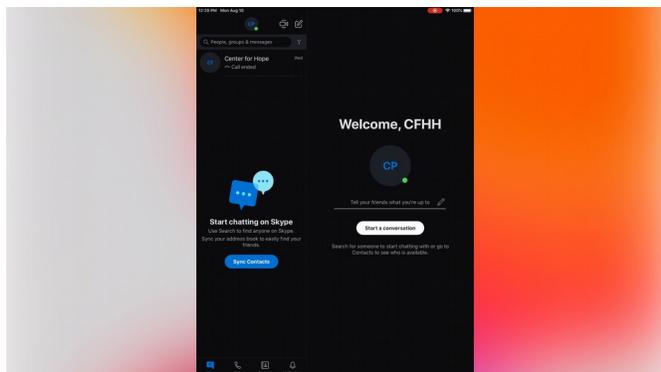
En segundo lugar, ¡no necesita su propia cuenta! Cada iPad ya está configurado con su propio nombre de usuario único. No tendrás problemas para encontrar a tus seres queridos con una cuenta de Skype ... y ellos podrán encontrarte una vez que conozcan tu nombre de usuario.

## HACER UNA LLAMADA

En primer lugar, busque la aplicación Skype en su iPad. Estará justo en la parte inferior de la pantalla de inicio. Solo tócalo para comenzar.



Esta es la pantalla de inicio de Skype.



Primero, si necesita encontrar su nombre de cuenta preinstalado en particular, haga clic en "CP" si se encuentra en Peggy's House en Scotch Plains o en "CE" si se encuentra en la residencia Elizabeth del Centro.

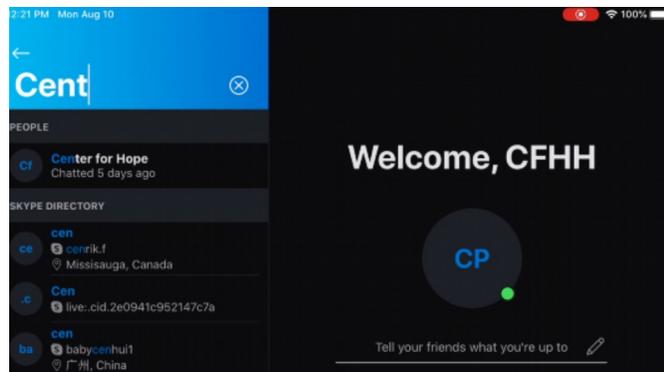
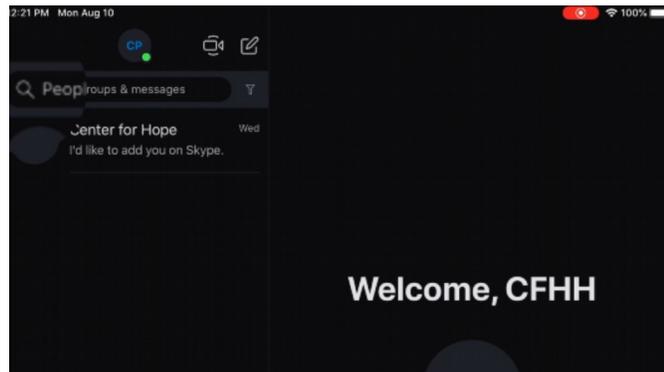
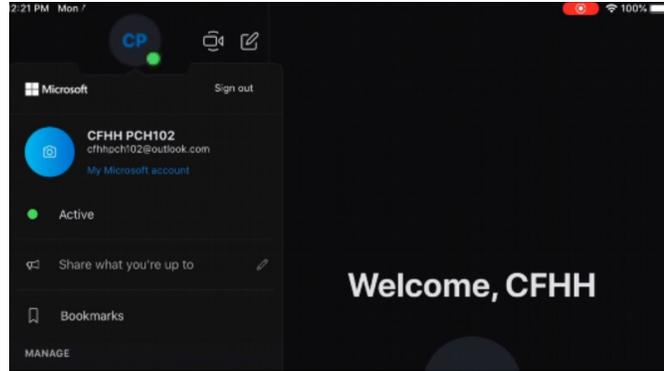
En la imagen: este iPad en particular a la derecha es de la suite 102 de Peggy's House; el nombre de usuario es CFHH PCH102. Puede dar ese nombre a amigos y familiares para que puedan llamarlo a través de Skype.

Pulsa ese mismo CP o CE para volver a la pantalla de inicio de Skype.

Si desea buscar a alguien, antes que nada, asegúrese de que tenga una cuenta de Skype.

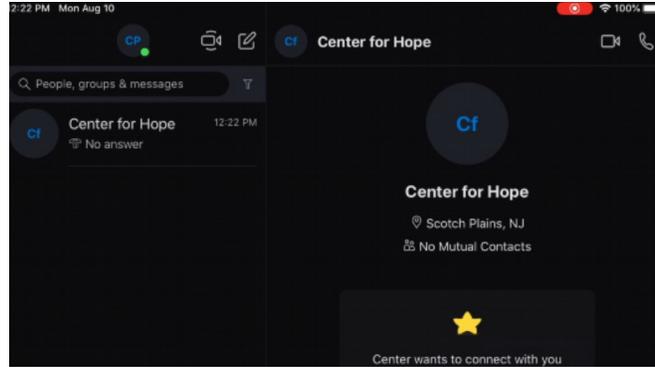
A continuación, puede escribir su nombre aquí. Toque el área, escriba su nombre, y presione buscar.

"Center for Hope" es la cuenta creada para este video.



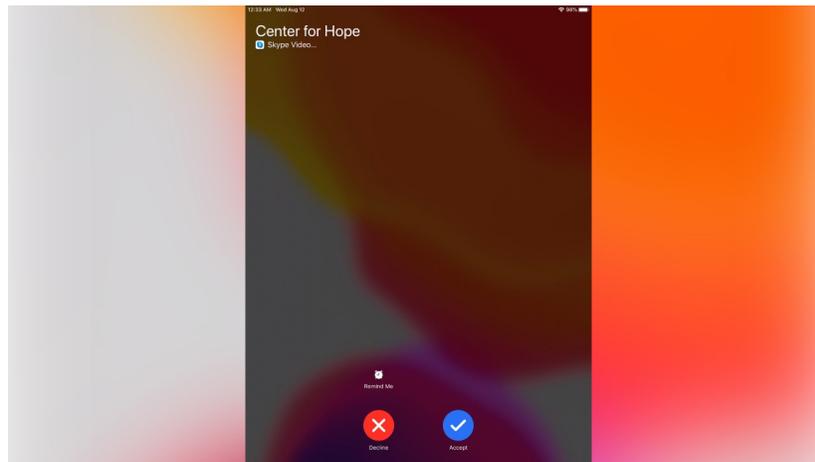
Para llamarlos en un chat de video, haga clic en la pequeña cámara en la esquina superior derecha de la pantalla. Si solo desea hacer una llamada de voz, presione el auricular del teléfono en esa misma sección de la pantalla.

¡Y eso es!



## PARA RECIBIR UNA LLAMADA

Recibir una llamada es aún más fácil. Es como contestar un teléfono normal. El iPad sonará literalmente. Simplemente toque el botón "aceptar" que aparece en la pantalla ... ¡y listo!



Nuevamente, si desea obtener más ayuda para comenzar con la aplicación de Skype, simplemente pregúntele al asistente de turno.